

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO** Conforme a los términos y condiciones generales que se regulan a continuación, contiene integralmente la relación comercial existente entre AEROTAXI S.A y EL(LOS) USUARIO(s) por el uso y manejo que integra tanto el portal web: [www.aerotaxi.co](http://www.aerotaxi.co) , así como la plataforma de dispositivo móvil AEROTAXI APP.

**DEFINICIONES GENERALES. (i) AEROTAXI S.A**, es una sociedad comercial, identificada con N.I.T. 890928970 , con domicilio principal en la ciudad de Medellín, con dirección en la Carrera 65 # 16A-43, con teléfonos de contacto (57 + 4) 2357171 dispositivo móvil 3105047344 y correo electrónico reservas@aerotaxisa.com.co , habilitada por el Ministerio de Transporte de la República de Colombia para operar tanto en servicio de transporte público individual de pasajeros (vehículos tipo taxi), así como servicio de transporte público por carretera en automóviles bajo la modalidad de contratación individual y/o colectiva (Raya Azul) entre el área metropolitana de Medellín y el aeropuerto JMC de Rionegro, Antioquia . **(ii) USUARIO**, se entiende por las personas naturales o jurídicas que requieren desplazarse utilizando servicio público y lo solicitan por teléfono, correo electrónico, o a través de las herramientas tecnológicas ya sea en el portal web: [www.aerotaxi.co](http://www.aerotaxi.co), o por la plataforma de dispositivo móvil AEROTAXI APP. **(iii) PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL:** Desarrollos tecnológicos creados directamente por AEROTAXI S.A que tiene los derechos de autor y propiedad intelectual, consistentes en el sitio web: [www.aerotaxi.co](http://www.aerotaxi.co) y la plataforma de dispositivo móvil AEROTAXI APP, que el **USUARIO** al ingresar y por consiguiente hacer su uso, acepta ipso facto los términos y condiciones regulados en el presente reglamento. **(iv) SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUAL DE PASAJEROS:** Es el servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxi, reglamentado mediante el decreto 172 de 2001, así como en las demás normas que los desarrollen, modifiquen o reemplacen. **(v) TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS INDIVIDUAL Y/O COLECTIVO:** es el servicio de transporte terrestre automotor en automóviles (taxis raya azul) habilitados por el ministerio de transporte, para prestar el servicio en ambas modalidades (según la preferencia del usuario) entre el aeropuerto JMC de Rionegro y la capital Medellín (resolución 000232 del 2.000 ) **(vi) CONDUCTOR:** Es el conductor habilitado y registrado en la empresa AEROTAXI S.A, que tiene como propósito conducir el vehículo destinado a la prestación del Servicio de Transporte. **(vii) PASARELA DE PAGO:** Es el servicio de un proveedor de servicios de aplicación de comercio electrónico (WOMPI), con el que se autorizan pagos a negocios electrónicos, ventas en línea, negocios con presencia física y en línea simultáneamente, o a negocios tradicionales.

**OBJETO:** El presente marco de términos y condiciones tiene como por objeto regular el uso de las herramientas tecnológicas desarrolladas por **AEROTAXI S.A**, que tiene como propósito facilitar al **USUARIO** los trámites de solicitud y el pago del servicio de transporte público de manera rápida, sencilla y eficaz, teniendo como centro principal de operaciones

las terminales aéreas del Departamento de Antioquia, como lo son el aeropuerto JOSE MARÍA CORDOVA de Ríonegro y el aeropuerto ENRIQUE OLAYA HERRERA de Medellín.

**CONDICIONES GENERALES:** (i) El ingreso y uso de la aplicación por parte del (los) **USUARIO(S)**, implica necesariamente, la adhesión y aceptación de las Condiciones Generales citadas en este contrato. **AEROTAXI S.A** se reserva la facultad y derecho de realizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios que integran el diseño y configuración del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**. Se recomienda que el(los) **USUARIO(S)** lea detenidamente las condiciones generales cada vez que quiera ingresar y hacer uso de las herramientas tecnológicas. (ii) El ingreso al **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** el(los) **USUARIO(S)** estará aceptando ser localizado vía geo posicionamiento. (iii) Al ingresar al **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** el(los) **USUARIO(S)** de conformidad con la ley 1266 de 2008 de protección de datos personales, acepta que la información personal que ingrese, será almacenada en una base de datos de propiedad de **AEROTAXI S.A** y solo será utilizada para la administración, prestación y adecuación del servicio que se presta por medio del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**. Por el hecho de registrarse, usar y/o navegar por el **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**, el(los) **USUARIO(S)** acepta(n) expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de **AEROTAXI S.A**. Al aceptar los términos, autoriza a **AEROTAXI S.A** para que ceda sus datos a terceros que resulten necesarios para atender el servicio de transporte como es el caso de, empresa de transporte diferente a **AEROTAXI S.A** por contingencia en la demanda de pasajeros y el proveedor de la **PASARELA DE PAGO (WOMPI)** que procesa los pagos del(los) **USUARIO(S)**. **AEROTAXI S.A** no se responsabiliza de las posibles consecuencias o perjuicios que el(los) **USUARIO(S)** o un tercero puedan sufrir por ceder los datos personales. (iv) **AEROTAXI S.A** se reserva el derecho a denegar o retirar el servicio del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** sin previo aviso, a aquellos **USUARIOS** que incumplan el presente marco de **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

**OBLIGACIONES DEL(LOS) USUARIO(S):** (i) Hacer uso diligente del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**, con total sujeción a la ley que no tenga como finalidad el uso fraudulento para la comisión de delitos tipificados en el ordenamiento penal. (ii) Suministrar a través del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** toda la información de la ubicación del **USUARIO** que debe ser veraz, oportuna, exacta y actual. A estos efectos, el(los) **USUARIO(S)** garantiza la autenticidad de la información que suministra. En todo caso, el(los) usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y los perjuicios que cause a **AEROTAXI S.A**, proveedores o a terceros por la información que facilite. (iii) El(los) **USUARIO(S)** garantiza(n) la mayoría de edad de 18 años. (iv) se permite que el(los) **USUARIO(S)** le exija al **CONDUCTOR**, recoger pasajeros en diferentes lugares, siempre que estén ubicados en rutas lógicas de origen y destino, con un recargo adicional de \$ 5.000 pesos (col) por pasajero adicional. (v) El (los) **USUARIO(S)** podrá(n) realizar el pago del servicio a través del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** de

manera anticipada, cuando el lugar de destino o de origen sea el aeropuerto JOSE MARÍA CORDOVA de Ríonegro, toda vez que el costo del servicio a esta terminal aérea, ya está definido por las autoridades locales del orden municipal. **(vi)** El(los) **USUARIO(S)** podrá(n) realizar el pago del servicio a través del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** de manera anticipada cuando el servicio es contratado por horas en el área metropolitana de Medellín, ya que su costo ya está definido por las autoridades locales del orden municipal. **(vii)** El (los) **USUARIO(S)** asumirá el costo de la comisión que cobra la **PASARELA DE PAGO (WOMPI)** en los eventos de la cancelación del servicio por hechos u omisiones no imputables a **AEROTAXI S.A.** **(viii)** En los casos en que no se cancele previamente el servicio de transporte y vez prestado y finalizado, el(los) **USUARIO(S)** deberá(n) cancelar el servicio conforme a las tarifas definidas por las autoridades locales del orden municipal.

**OBLIGACIONES DE AEROTAXI S.A:** **(i)** Idoneidad y cumplimiento con el servicio en la fecha, hora y lugar, información suministrada previamente por el(los) **USUARIO(S)**. **(ii)** Propiciar herramientas tecnológicas seguras como el **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**. **(iii)** Devolución total del costo del servicio al **USUARIO**, en los eventos de la cancelación del servicio por hechos u omisiones imputables a **AEROTAXI S.A.** **(iv)** No está permitido que el **CONDUCTOR**, realice operaciones en modalidades de transporte no permitidas en la habilitación del ministerio de transporte.

**SERVICIO AEROPUERTO JOSE MARÍA CORDOVA DE LA CIUDAD DE RÍONEGRO ANTIOQUIA:** **(i)** El (los) **USUARIO(S)** podrá(n) realizar el pago del servicio a través del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** de manera anticipada, cuando el lugar de destino o de origen sea el aeropuerto JOSE MARÍA CORDOVA de la ciudad de Ríonegro. **(ii)** El(los) **USUARIO(S)** además de los datos personales, deberá(n) ingresar de manera veraz, oportuna, exacta y actual los datos del vuelo, dispositivo móvil de contacto, aerolínea, lugar de origen o llegada, así como la hora de llegada o salida. **(iii)** El **CONDUCTOR** esperará en la puerta de desembarque de usuarios al contratante a la hora acordada previamente en la solicitud del servicio a través del **PORTAL WEB O DISPOSITIVO MÓVIL**, en los casos de la llegada de vuelos en el aeropuerto. En caso de retrasos en la llegada de los vuelos por diferentes circunstancias el conductor espera aproximadamente 1 hora, luego informa a AEROTAXI S.A de la novedad, el(los) **USUARIO(S)** deberá(n) reprogramar de nuevo el servicio y la empresa **AEROTAXI S.A** asignará un nuevo vehículo a la mayor brevedad de acuerdo a la disponibilidad. **(iv)** Si no se prestó el servicio de transporte en la hora y fecha acordada en la llegada del vuelo en el aeropuerto y si pasados 60 días calendario el(los) **USUARIO(S)** no reprograma el servicio como se estipula en el anterior numeral, **AEROTAXI S.A** no realizará la devolución del dinero y aplicará el desistimiento del servicio por parte del(los) **USUARIO(S)** sin derecho a reembolso. **(v)** Si el(los) **USUARIO(S)** pagó previamente el servicio de transporte a través del **PORTAL WEB O DISPOSITIVO MÓVIL** y decide cancelarlo con anticipación, **AEROTAXI S.A** le realizará la devolución del dinero pero el(los) **USUARIO(S)**, asumirá(n) el costo de la comisión de la **PASARELA DE PAGO (WOMPI)**.

**HECHOS U OMISIONES NO IMPUTABLES A AEROTAXI S.A. (i)** Cancelación voluntaria del servicio por parte del(los) **USUARIO(S)**. **(ii)** Demoras y cancelación de los vuelos. **(iii)** Hechos de la naturaleza, fuerza mayor o caso fortuito.

**HECHOS U OMISIONES IMPUTABLES A AEROTAXI S.A. (i)** Demora y no prestación oportuna en la hora y fecha acordada por parte del **CONDUCTOR**. **(ii)** Prestación del servicio incompleto o deficiente por negligencia o irresponsabilidad por parte del **CONDUCTOR**.

**PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: AEROTAXI S.A** es la titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**, así como de todos los elementos contenidos en la misma, título enunciativo, artículos, diseños, imágenes, bases de datos, programas, multimedia de cualquier tipo, marca, logotipo, nombre comercial y distintivos, etc. Todos los derechos están reservados. Está prohibida la reproducción, cesión, distribución y/o transformación total o parcial de los elementos anteriormente mencionados sin autorización expresa de **AEROTAXI S.A**. El incumplimiento de esta prohibición puede ser causal de sanciones por la legislación vigente. Cuando se trata de uso personal, el(los) **USUARIO(S)** puede descargar y hacer copia de estos elementos, siempre y cuando no infrinja los derechos de propiedad intelectual.

**OBSERVACIONES DE CARÁCTER TÉCNICO FRENTE AL USO DEL PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL: AEROTAXI S.A** no garantiza el acceso y navegación continuada, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en el **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**, ya que puede presentar fallas por la limitación de datos móviles que presenta el(los) **USUARIO(S)** y en general en ocasiones la deficiente conectividad de internet. Además **AEROTAXI S.A** utiliza los servicios de terceros para el desarrollo del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** y no asume los errores que pueda presentar la misma, tales como visualización del mapa, obtención de la ubicación y respuesta del sistema, además de no asumir la responsabilidad alguna por daños, pérdidas o gastos, producidos por: **(i)** fallas telefónicas, en las redes o en la energía, causadas por deficiencias, sobrecargas o errores en las comunicaciones; **(ii)** intromisiones no legítimas mediante el uso de programas maliciosos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o de cualquier tipo; **(iii)** uso indebido del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**; **(iv)** errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.

**PAGO TARJETA DE CRÉDITO:** El(los) **USUARIOS** que realice(n) pagos con tarjeta de crédito a través del **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL** con intermediación de la **PASARELA DE PAGO**, autorizan a **AEROTAXI S.A** a realizar el cobro con un plazo a una cuota (1) el mismo día y hora de finalizado el servicio. Cualquier reclamación en el caso de reversión de pagos, serán presentados por el usuario al e-mail: [tesoreria@aerotaxisa.com.co](mailto:tesoreria@aerotaxisa.com.co) o usando la sección para tal fin ubicado en el **PORTAL WEB Y DISPOSITIVO MÓVIL**, dentro de las 48

horas siguientes de prestado el servicio, una vez recibida la reclamación **AEROTAXI S.A** tendrá 72 horas para iniciar el proceso de reverso de la operación.

**LEGISLACIÓN APLICABLE:** Los presentes términos y condiciones serán regidos por la legislación de la República de Colombia.